

为民办实事

“一事一议”临时救助暖民心

□ 许华森

“去年7月,两岁多的女儿去做耳蜗手术,自付医疗费用花了13万多元。家庭收入本就不多,带着她到处就医,一时陷入困境。去年11月拿到救助金1.99万元,缓解了我家生活压力,非常感谢政府。”日前,三班镇泗滨村的颜某斌说,当前,他女儿在泉州接受语言培训,自己通过电商卖陶瓷增加家庭收入。

近年来,我县紧紧抓住“民生福祉提升”这一工作主轴,充分用足用好各类救助保障政策,全力以赴保障困难群众基本生活,特别是充分发挥临时救助在遭遇突发灾难事件的“救急救难”作用,在一个又一个鲜活的实例中,总结形成行之有效的制度机制,“救”在瓷都的社会效益更加彰显。

担起救助使命
筑牢救助防线

近年来,县民政局主动到医保部门调取相关数据,上门服务。由于困难家庭成因各异,政策没办法面面俱到,针对这些对象这些问题,通过“一事一议”量身定做救助办法。

颜某斌的家庭情况是县民政局主动通过县医保部门调取的相关数据中发现到的信息,发现后民政局立即组织相关部门工作人员入户调查,核实审



民政局宣传救助政策

议后为其发放防返贫控新贫“一事一议”临时救助金1.99万元,乡镇政府临时救助5000元,加上县慈善总会资助5000元,共计救助帮扶2.99万元。同时,颜某斌女儿在泉州接受语言培训期间,县残联每月还资助2500元。

近年来,我县持续加大社会救助力度,建立完善“三项机制”,创新推行实施救助对象“增量”、救助标准“增益”、救助方式“提速”、救助程序“提效”的“一事一议”工作模式,有效统筹各类社会救助资源,打通民政、教育、人社、住建、医保、残联、慈善总会等救助部门横向联系,全方位解决特殊困难群众在就医、就学、就业等方面

的急难愁盼问题,构建完善梯度化、多层次的社会救助体系,山区特色社会救助工作品牌日益凸显。

2019年以来,我县在全市首创临时救助“一事一议”实施办法,县民政局全面统筹资源,针对城乡低保对象、特困人员、建档立卡贫困户医疗费用自付4万元、其他群众医疗费用自付8万元的困难群众,启动防返贫控新贫“一事一议”临时救助,取得较好的社会效应。五年来,我县共开展防返贫控新贫“一事一议”临时救助活动9批次,为492户困难群众家庭发放临时救助金640.69万元,有效缓解了群众突发性、紧迫性、临时性的生活困难,最大程度



工作人员入户宣传

防止返贫控制新贫,筑牢社会救助体系的最后一道防线。

提升救助效能
开启幸福征程

“2023年,我县已实施了两批‘一事一议’大额临时救助,救助85人次发放145.93万元,通过‘一事一议’新增30人纳入低保,1人纳入特困供养。”县民政局副局长陈玲玲介绍说。

据了解,近年来,我县救助对象,实现扩面“增量”全辐射,全县城乡低保对象3511户5557人、特困供养对象613户621人,基本生活救助覆盖率达1.72%。立足前期工作经验,县

民政局持续推进防返贫控新贫“一事一议”临时救助工作,适当放宽救助条件,从连续两年自付医疗费合计达10万元降为8万元,低保对象、特困人员和建档立卡贫困户等对象从5万元降为4万元。

同时,救助标准,实现群众“增益”最大化,上调“一事一议”大额临时救助比例,一般困难群众按个人自付医疗费用总额的比例从10%提高到15%给予救助;城乡低保、特困人员和建档立卡贫困户等对象按自付医疗费用的比例从15%提高到20%;家庭特别困难的,再根据家庭困难情况给予不超过1万元叠加补助,一个家庭全年累计救助金额原则上不超过4万

元。同时,突出“先临时、后长效”,对实施临时救助后生活仍持续困难的群众,及时将符合条件的对象认定为低保边缘家庭、纳入低保、特困供养等常态化保障范围。

此外,救助方式,实现排查“提速”早发现,依托县级部门信息共享,县民政局定期对接县医保分局,梳理排查大额医疗费用支出的家庭,主动发现因病造成生活困难需要救助的群众;同时,发挥县乡村三级救助网络作用,调动社会救助片区责任人、镇村干部先锋队、用活乡镇社工站队伍,全面走访、主动排查,及时发现生活出现严重困难的家庭(个人),上门核实家庭经济状况,对符合条件的启动“应急救助响应”,第一时间纳入相应保障范围,变困难群众“被动申请”为干部“主动发现”。

值得一提的是,救助程序,实现规范“提效”易实施,县民政局建立健全快速响应、个案会商的“救急难”工作机制,固化救助实施办法,明确部门职责、办理时限等,持续优化救助流程,实行“主动筛选救助对象——初次入户调查核对——提出初步救助意见——民政再次入户审核——县社会救助领导小组研究审批”,灵活采取先行救助、补办手续等便民做法,打通服务群众“绿色通道”,救助工作更加规范高效,充分发挥“救急难”作用。

深化拓展“三争”行动 开展“提标增效”活动

老旧小区“蝶变” 居民幸福“加码”

□ 吴有森 郑丽霞

“真没想到住了这么多年的老小区会有这么大的变化,再也不用羡慕其他小区了。”浔中镇金苑小区居民王女士开心地说,“自从小区旧改以后,不仅配备了休闲广场、口袋公园、停车位,还改

造了小区的污水管道,现在小区变美了,日子越过越有滋味了。”小区“华丽蝶变”的背后,是浔中镇党建引领“自治+共治”的成效。浔中镇诗敦社区以建设“五星幸福家园”为目标,围绕“聚

人+改造+服务”三条路径,探索实施“居民共建、区域共治、邻里共享”的党建引领老旧小区长效管理模式,多方合力让老旧小区焕然一新。

楼栋长带头扮靓家园

20年老小区焕发“新容颜”

“作为一名党员,群众推选我当楼栋长,我就有义务和大家一起把我们共同生活的家园打造得更好。”金苑小区2、3幢楼栋长林扬能介绍道。金苑小区成立了全县首个小区红色业委会,推选出党员业委、党员楼栋长、党员单元长。小区没有聘请物业,仅由业委会收取少量公共管理费用,并由业委会及小区志愿者提供无偿日常服务。

据了解,金苑小区作为我县第一批建成的小区,共有楼栋9栋,住户346户,居民数1389人,至今已有20几年的“房龄”。随

着时间的推移,小区基础设施老化,车位纠纷繁多,多个管道破损,环境越来越糟,成了困扰居民的一件烦心事。

为推动老旧小区改造,浔中镇党委主动下沉,指导小区成立业委会和小区党支部,发动老党员、楼栋长、业主代表等多方力量,推荐在职党员林扬能为楼栋长,兼任小区党支部书记及业委会主任,党支部班子成员与业委会成员双向进入,交叉任职,引导业主以“主人翁”姿态参与小区治理。在小区党支部的引领和红色业委会带动下,全体业主和热心

人士共同参与,向上争取老旧小区配套改造资金69万元,完成了小区围墙、排污系统、道路硬化、自来水管、智能水表改造以及安防监控、门禁、路灯更换,解决了安保室、业委会办公室、业主活动中心的建设等问题。

如今,小区环境焕然一新,居民下楼就能休闲健身,老人家聚在邻里驿站内打牌、下棋,邻里之间更加亲近了,幸福感也越来越强了。



金苑小区



志愿者维护小区车辆秩序

“微改造”带来“新面貌”

加装电梯实现“堵点”变“突破点”

“我年纪大了,腿脚实在不方便,现在国家有加装电梯的政策了,但二楼、三楼的邻居一直反对加装,社区能帮忙协调吗?”家住七楼的林老伯向社区反映。

了解情况后,社区调解主任与单元长入户走访,诗敦社区立即组织镇司法所人员、业主、电梯公司人员到“金苑红色业委议事厅”进行商谈。

主张加装电梯的业主就加装电梯的基本方案、资金来源、配置信息、费用分配等进行阐述。镇司法所的工作人员从法律角度出发,对“二楼

是否可以获得补偿”进行了说明,并就费用分配问题提出建议。电梯公司的工作人员也解释说现在安装电梯采用玻璃外墙和连廊方式,对低楼层居民的影响很小。低楼层住户态度有所缓和,但对安装电梯后的采光及费用分配的问题仍有疑虑。

两天后,诗敦社区邀请了“检察官工作室”林立昕进行二次调解。经过林检察官的调解,最终按照“收益越大,出资越多”的原则进行分摊,一楼、二楼住户不需要承担电梯安装费用,其余按照楼层高低承担相应比

例,形成了电梯加装方案,并由全体业主讨论通过。

“通过邻里调解,许多问题得到有效解决,居民也感觉到在加装电梯的过程中,楼上楼下邻里间更和睦、更亲切了。”诗敦社区副书记黄婷燕表示,这次电梯加装成功是社区自治机制的创新探索,实现了党建引领社区发展治理。

多方协同显成效

“失管地带”成立“优治小区”

“小区原来没有物业,没人管理,有问题也不懂要找谁,居民普遍感觉没安全感……”为解决群众诸多诉求,金苑小区红色业委会整合小区现有资源,落实业委会办公场地,为居民反映问题、寻求帮助、议事协商提供了便利。

同时,小区打造“小区党支部+红色业委会+党员楼栋长”三方联动议事平台,

坚持每季度召开一次“红色议事会”,聚焦居民关心的重点难点问题,帮助解决邻里纠纷,群众诉求37件。小区探索建立吹哨报到工作机制,通过对口支持单位“主管”、社区“协管”、小区居民“自助”的方式解决化粪池排污道、居民邻里房屋漏水矛盾、绿化带改种蔬菜等“老大难”问题60余件,让金苑小区从“无人管”走向“全面管”,在“帮管”和“自治”中不断提升小区治理能

力。从“破旧不堪、杂草成堆”到“焕然一新、绿意盎然”,金苑小区的“向新而生”不仅带来了硬件设施的改变,更让居民切实体会到美好生活的“可触可及”。浔中镇党委将坚持党建引领,加快老旧小区改造,凝聚吸纳更多居民投身社区共治共享,助力老旧小区从“有居”向“优居”全力迈进,打开浔中镇幸福新生活新画卷。